

# Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



<b>Tilbuddets navn:</b>	Alkoholbehandlingen Svendborg
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	25-06-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd

## Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	3
Sanktioner . . . . .	3
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	4
Kriterium 1 . . . . .	4
Selvstændighed og relationer . . . . .	6
Kriterium 2 . . . . .	6
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	8
Kriterium 3 . . . . .	8
Sundhed og trivsel . . . . .	9
Kriterium 4 . . . . .	9
Kriterium 5 . . . . .	10
Kriterium 7 . . . . .	11
Organisation og ledelse . . . . .	12
Kriterium 8 . . . . .	12
Kriterium 9 . . . . .	12
Kompetencer . . . . .	14
Kriterium 10 . . . . .	14
Fysiske rammer . . . . .	16
Kriterium 14 . . . . .	16
Økonomi . . . . .	17
Økonomi 1 . . . . .	17
Økonomi 2 . . . . .	17
Økonomi 3 . . . . .	17
Spindelvæv . . . . .	18

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at Alkoholbehandlingen Svendborg understøtter borgerne, efter deres ønsker, i forhold til den enkeltes uddannelses- eller beskæftigelsessituation. Dette ydes på en relevant måde indenfor de rammer, der er givet af, at der er tale om et § 141 ambulans alkoholbehandlingstilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at indsatsen i tilbuddet understøtter borgernes muligheder for og tilknytning til beskæftigelse og/eller uddannelse. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har fokus på samarbejde med de relevante aktører, der er nødvendige for understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Gennemsnitlig bedømmelse 4

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet så vidt som muligt har fokus på at støtte borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette med hensyn til at tilbuddet er et ambulans alkoholbehandling, og uddannelse og beskæftigelse ikke er det primære omdrejningspunkt, når borgerne visiteres til tilbuddet. Det er imidlertid et punkt, der er tænkt ind i den systematisk udredning ved brug af ASI, hvor borgernes ønsker og mål indgår i planlægningen af behandlingen. Det vurderes, at tilbuddet støtter den enkelte borger til stabilitet og alkoholfrihed og dermed mulighed for at deltage i uddannelse og/eller beskæftigelsestilbud efter sit ønske.

#### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Alkoholbehandlingen Svendborg er et ambulans alkoholbehandlingstilbud, hvor der primært opstilles mål for borgernes alkoholmisbrugsproblematik og flere borgere ønsker ikke, eller kan se sammenhængen i, at der opsættes mål for deres uddannelse- og beskæftigelse, hvilket respekteres. Dette fremgår i interview af både borgere, medarbejdere og leder. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at en del af borgerne er i arbejde/uddannelse eller er sygemeldte, i aktivering eller på førtidspension. Overordnet mål for alle borgere er, at de passer deres behandling. Tilbuddet understøtter borgerne i deres ønske om at blive fri af alkohol, bl.a. ved opstilling af mål, samt ved at være meget fleksible i forhold til den enkelte støttebehov, hvis det vurderes relevant i forhold til borgerens beskæftigelse og uddannelse. Det kunne være ledsagelse, bisidderfunktion, kontakt til arbejdsgiver/jobcenter, samtaler eller videreformidling til mentorordninger eller andet. I bedømmelsen er der ligeledes vægt på, at leder oplyser, at de er opmærksomme på borgernes arbejde og i den forbindelse har de sene åbningstider i Svendborg for at hjælpe de borgere som er på arbejdsmarkedet. På Langeland og Ærø er der en ugentlig åbningsdag. Socialtilsynet har ved forevisning af flere borgeres behandlingsforløb, og problemstillinger afdækket via ASI, konstateret, at borgernes beskæftigelses- og uddannelsesstatus er indrammet og fremstår tydelige, og derved mulige at inddrage i den enkelte borgers behandling og tilrettelæggelse heraf.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at der er stor variation i borgernes tilknytning til uddannelse/beskæftigelse eller dagtilbud, og der foreligger ingen data eller statistik for det. Begge de interviewede borgere oplyser, at de aktuelt er uden beskæftigelse og sygemeldte, men at der eksisterer et stort ønske om at komme tilbage på arbejdsmarkedet, hvilket blandt andet også er grunden til deres henvendelse i alkoholbehandlingen. En borger oplyser, at anvende sin behandler i kontakten og samarbejdet med jobcenteret, en anden borger ønsker ikke inddragelse eller involvering af tilbuddet heromkring.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syd's vurdering, at Alkoholbehandlingen Svendborg i høj grad udfører kvalificeret arbejde med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og kompetencer. Tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes ressourcer og understøtter borgerne i udvikling af egen formåen i forhold til at blive selvstændige, og at være i stand til at skabe relation i samfundet omkring sig. Det vurderes relevant, at tilbuddet henviser borgerne til Svendborg Kommune alkohol- og stoffrit værested samt frivillighuset Alkorådet for at understøtte dem i at indgå i sociale relationer og netværk i det omgivende samfund og hjælpe dem til at opbygge et alternativt netværk til et drikkende netværk. Tilbuddet benytter muligheden for at søge gennem myndighederne om støttekontaktperson til borgerne.

### Gennemsnitlig bedømmelse 4

#### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i det omfang borgerne ønsker det. Det fremgår af forevist dokumentation, at tilbuddet screener og udarbejder konkrete mål for borgerne samt støtter borgerne i at finde frem til egne ønsker og ressourcer. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet er opmærksom på, at såfremt en borger ikke har noget socialt netværk, søger gennem myndighed om støttekontaktperson til borgeren, og/eller understøtter borgeren til at være tilknyttet frivillighuset Alkorådet og/eller alkoholfrit værested.

#### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at behandlingsforløbet normalt er for 3 måneder af gangen og revurderes, hvorfor man evt skal tage 3 måneder mere. I dette forløb tager man først og fremmest hensyn til borgerens alkoholmisbrug, at støtte dem til at reducere deres forbrug eller fastholdelse af alkoholfri tilværelse. Hvis man vurderer, at borgeren har brug for støtte i forhold til socialkompetencer og/eller selvstændighed, henviser man eksempelvis borgeren, i Svendborg, til frivillighuset - Alkorådet - som har fokus på samvær og rådgivning og støtter borgerne i forhold til sociale kontakter og aktiviteter. Ærø og Langeland har forsøgt at lave frivillighed i deres kommuner, men det er ikke lykket for dem. Tilbuddet søger ligeledes om støttetimer efter ønske fra borgeren fra de 2 kommuner til borgerne, når det vurderes, at der er brug for det. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at når borgeren henvises til tilbuddet afholdes en forsamling. Efterfølgende foretages en udredning af borgernes problemstillinger. I nogle tilfælde visiteres borgeren i første omgang til afrusningsteam og/eller motivationsteam med henblik på yderligere afklaringer mellem borger og behandler. På baggrund af det, opstilles behandlingsmål for indsatsen. Her tager man udgangspunkt i borgerens ønske og behov, og det er ikke altid støtte til sociale kompetencer og selvstændighed er prioriteringsmål for borgerne. Leder og medarbejdere oplyser, at der foregår en løbende evaluering og opfølgning på borgernes behandlingsforløb. Dette underbygges ved forevisning af tilbuddets dokumentationssystem(ekj) og gennemgang af konkrete borgers indsatsforløb. Af udleveret skabelon for en Forandringsplan, forevises en metode/samarbejdsredskab til refleksion omkring den enkeltes forandringspotentialer og mål herfor. I forandringsplanen er der udover fokus for motivation for forandring omkring alkohol mm. også fokus på temaet familie og sociale relationer.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er tale om et ambulante alkoholbehandlingstilbud, hvor borgerne kommer på forskellige tidspunkter til samtaler hos deres behandlere. Leder udtaler, at omdrejningspunktet for indsatsen er fokus på behandlingstid, og at der ikke er ressourcer til en indsats omkring mere udadvendte sociale aktiviteter. En medarbejder oplyser, at kunne forestille sig, at sociale aktivitetsmuligheder i det omgivende samfund, i nogen sammenhænge ville kunne komplementere den eksisterende behandling, bl.a med fokus på alternativer til drikke netværk. Der er dog mulighed for socialfællesskaber i forbindelse med Alkoholrådet, AA og Svendborgs kommune alkoholfrie væresteder (Impuls eller Stenbruddet). Alkoholrådet tilbyder et alkoholfri netværk samt aktiviteter. Tilbuddet kan via myndigheder søge om støttekontaktperson til borgeren. Dette bruges i højtræk på Ærø og Langeland, hvor frivilligt netværk ikke eksisterer. Ovenstående fremkommer i interview af medarbejdere og leder. Der er lagt vægt på, at det i interview af borgere fremkommer, at der sættes stor pris på muligheden for anonymitet ved tilknytning til alkoholbehandlingen, og der fremkommer ingen ønsker om flere sociale aktiviteter og slet ikke uden for tilbuddets nuværende rammer. Borgerne oplyser, at de sætter stor pris på en meget individorienteret behandling og tilgang, hvor der bliver lyttet til ens ønsker og behov.

## Målgruppe, metoder og resultater

---

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

---

Det er Socialtilsyn Syd's vurdering, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgrupper og metoder, samt hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelsen af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel, og at der herunder arbejdes med synliggørelse af resultater. Der samarbejdes med relevante eksterne aktører til gavn for borgernes behandlingsforløb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet dokumenterer i meget høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i tilbuddet har stor indflydelse på, hvordan deres behandlingsforløb skal tilrettelægges. Tilbuddet har fokus på en individuel afstemt tilgang, med respekt for den enkelte borgers værdighed og integritet. Det er ligeledes Socialtilsyn Syd's vurdering, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel i høj grad modsvarer målgruppens behov. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har relevant faglig viden om konflikthåndtering i forhold til tilbuddets indsats og målgruppe.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

#### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den behandlingsmæssige indsats, fagligt bevidst, understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det vurderes, at borgerne i tilbuddet mødes med respekt og anerkendelse og med indflydelse på, hvordan deres behandling tilrettelægges.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de oplever sig hørt og anerkendt, og oplever at få den hjælp de har brug for. De oplever at blive inddraget i deres behandling og have indflydelse på målene for behandlingen. Det er tillagt vægt at leder fortæller at der 2 gange om året udarbejdes en borgertilfredshedsundersøgelse. Der er lagt vægt på at medarbejdere angiver, at de oplever, at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. De oplyser, at de altid inddrager borgeren og hvis borgeren ikke selv ønsker en forandring, må dette accepteres. Medarbejderne udtaler, at tilbuddet benytter metoden MI, som gennemsyrrer hele tilgangen til borgeren. De ser også den metode som en anerkendende tilgang der i høj grad inddrager borgerne på tilbuddet. Ligeledes oplyser leder og medarbejdere, at der løbende er supervision, med fokus på interaktionen med borgerne.

#### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de oplever at være inddraget og have indflydelse omkring planlægningen af deres behandling. En borger oplyser, at selvom der tages hensyn til mine behov og ønsker, får min behandler stadig fat i mine ømme punkter. En anden borger udtaler, at denne i dialogen med sin behandler åbner sig helt op og samtidig føler sig afrundet og godt tilpas, når en samtale/behandling er overstået. Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at de har fokus på borgernes indflydelse i tilrettelæggelsen af behandlingsforløbet for den enkelte. Borgerne inddrages i udarbejdelsen af behandlingen og deres ønsker og mål indgår i deres plan. Leder oplyser, at man i tilbuddet sikrer borgernes samtykke til samarbejde med de relevante samarbejdspartnere, så de ved hvem der samarbejder med.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det er bedømmelsen, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet i høj grad har kompetent og relevant viden herom. Det er blandt andet afspejlet i tilbuddets anvendelse af metoder og grundlæggende holdning og tilgang til den enkelte borger, som er båret af faglighed, respekt og forståelse. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører, i det omfang det har betydning for borgernes sundhed. Socialtilsynet bliver af afd.leder oplyst om, at der forventes tilknytning af to socialsygeplejersker, OUH samt en socialsygeplejerske med tilknytning til politiet, hvilket forventes at understøtte samarbejdet, brobygning og den samlede indsatsflade.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det i interview af borgere fremkommer, at alkoholbehandlingen er et rart sted at komme. Der hersker en behagelig atmosfære med en rolig og respektfuld omgangstone. Fx råbes ens navn ikke højt i venteværelset, hvilket understøtter muligheden for anonymitet og giver en form for tryghed. Derudover bliver der altid hilst og sagt pænt goddag af alle medarbejdere, hvilket gør at man har det godt i maven, når man kommer i huset. Medarbejdere og leder oplyser, at der er fokus på at skabe et imødekommende og trygt miljø, hvor både sekretær, medarbejdere og leder er fagligt bevidste og opmærksomme på deres virke og effekten heraf. Medarbejderne oplyser, at det er muligt, i mødet med borgerne, at tilrettelægge rammerne således, at borgere med fx social angst mødes ud fra mere individuelle aftaler. Derudover beskrives det, at tilbuddets sekretær repræsenterer stor erfaring i mødet med borgere, og er klædt på til at modtage og vurdere den enkelte borger, hvilket er med til at give borgeren ro og tryghed. Derudover udtaler medarbejdere, leder og borgere at der i huset både er plads til en humoristisk tone og en mere alvorlig stemning. Medarbejdere fortæller, at der skal være en god balance i tilgangen til borgeren, hvilket er en grundsten for en god og tillidsbåren relation.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får tilbudt en helbredsundersøgelse i forbindelse med indskrivning i behandlingen. Tilbuddet har en deltids læge (4 t. ugtl.) der bruges i forhold til afrusning af borgerne. På Ærø og Langeland er de to kommuner der har ansvar for den del af behandlingen. Det kan også være egen læge, der står for at iværksætte afrusningen. Leder og medarbejdere fortæller, at man har et godt samarbejde med de praktiserende læger. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at skabe kontakt til sundhedssystemet og andre eksterne aktører, med betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Af samarbejdspartnere kan nævnes, psykiatrien, hjemmeplejen, sygehus(OUH, FAM), hjemmesygeplejerske m.fl. Det vægtes at afdelinger på Ærø og Langeland lægger i sygehusets regi, således at muligheden for samarbejde med relevante samarbejdspartnere er stor, idet man kan henvende sig direkte til fagpersoner i det samme hus.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det i interview af både medarbejdere, leder og borgere fremkommer, at tilbuddet samlet set repræsenterer stor viden og indsigt omkring alkoholbehandling, både når det omhandler borgernes fysiske og mentale sundhed og sammenhængen herimellem. Medarbejdernes faglige baggrund som sygeplejerske, ergoterapeut og socialrådgiver danner tilsammen et godt fundament og modsvarer generelt borgernes behov. Derudover har alle medarbejdere en psykoterapeutisk efteruddannelse og bl.a. erhvervs erfaring indenfor psykiatrien. Medarbejderne udtaler, at de føler sig godt klædt på kommunikationsmæssigt, hvilket danner grundlag for etablering af gode relationer, tryghed og sikkerhed. Medarbejderne udtaler, at tilbuddets nuværende behandlingstilgang og struktur, overordnet understøtter og sikrer indsatsrammer omkring målgruppens fysiske og mentale sundhed.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det vurderes, at tilbuddet forholder sig bevidst og forebyggende i forhold til at sikre, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Borgerne socialtilsynet taler med kender ikke til overgreb af nogen art..

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ved interview med leder, medarbejdere og borgere fremgår, at de ikke har oplevet overgreb imellem borgere eller medarbejdere og borgere. Medarbejdere oplyser, at konflikthåndtering ligger i deres pædagogiske metoder i behandlingen og i deres samtaler med borgerne.

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Det er Socialtilsyn Syd's vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Tilbuddet har en samarbejdsaftale med Langeland og Ærø Kommune, hvilket betyder at tilbuddets personale også yder støtte til de 2 kommuner med en dag om ugen for hver kommune.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

#### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsyn Syd's vurdering, at Alkoholbehandlingen Svendborg har en kompetent ledelse.

#### Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

#### Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

#### Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsyn Syd's vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

#### Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Borgerne har i meget høj grad, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Sygefraværet blandt medarbejderne er lavt og ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets personale besidder de nødvendige faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere har relevant faglig baggrund og sammensætningen i personalegruppen er relevant i forhold til tilbuddets indsatser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Medarbejderne i tilbuddet har relevante grund- og efteruddannelser og repræsenterer omfattende erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Der har i forbindelse med tilsynsbesøget ikke været mulighed for, at lave egentlige observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere, men socialtilsynet var vidne til medarbejdernes faglighed og personlige kompetencer ved deltagelse i tilbuddets læge-konference. Det vurderes generelt, at der er sammenhæng mellem valgte behandlingsmetoder og medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet bliver under tilsynsbesøget orienteret om, at afd.leder har været sygemeldt siden primo januar. Efterfølgende, tilsynsbesøget, bliver tilsynet udførligt orienteret om, hvorledes midlertidig afd.leder varetager og udfører ledelsen af tilbuddet.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det i interview af en medarbejder fremkommer, at Sundhedsloven er den overordnede rettesnor for tilbuddets alkoholbehandling. Medarbejder oplyser, at Odense-modellen (udleveret dokument) er udgangspunkt og fundament for tilbuddets alkoholbehandling. Odense-modellen består af 10 principielle forudsætninger for det daglige behandlingsarbejde og angiver standarder for behandling. Medarbejder oplyser, at der aktuelt er ansat 3 sygeplejerske, 1 socialrådgiver, 1 ergoterapeut og 1 sekretær. Medarbejder udtaler, i samarbejde med kolleger, at være fagligt bevidste omkring den behandlingsmæssige indsats. Medarbejderne repræsenterer samlet set stor viden, indsigt og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Der lægges vægt på, at medarbejder beskriver anvendelse af konkrete specifikke metoder og tilgange og hvorledes faglige, relationelle og personlige kompetencer bevidst anvendes og sættes i spil. Medarbejder oplyser, at der er et særligt fokus på, mødet med borgeren og en fordomsfri og nærværende tilgang, hvor borgeren skal opleve sig hørt og set. Ligeledes oplyser medarbejder, at der i tilbuddet trækkes på samme hammel, - vi kan det samme. Derfor er behandlerrrotation, som metode, anvendt i tilbuddet. Overordnet henvises til anvendelse af kognitive behandlingsformer, mindfulness, NADA, rehabilitering, familie terapi og sundhedsstyrelsens grunduddannelse for alkoholbehandlere. Endvidere er der fokus på at tydeliggøre behandlingsforløb i samarbejde med borgeren. Dette med henblik på at etablere og sikre motivation, afstemning og inddragelse omkring forløbet. Ved deltagelse i læge-konference (fem medarbejdere og læge) fremkommer, hvorledes status omkring konkrete borgere gennemgås, med henblik afdækning og afstemning af den behandlingsmæssige og lægefaglige tilgang. Tilsynet observerer en meget rolig, nysgerrig og åben samtaleform, funderet i et fagligt kompetent miljø. Medarbejder udtaler, at kunne rumme nuværende borgergruppe, men at borgere med mere udprægede kognitive vanskeligheder ikke tilgodeses med anvendelse af eksisterende metoder og tilgange. Derudover oplyser medarbejder, at en mere koordineret tværfaglig indsats i kommunen omkring den enkelte borger ønskes og efterspørges.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der under det uanmeldte tilsynsbesøg, ikke var mulighed for at tale med borgere. Der er i stedet lagt vægt på, at det under tilstedeværelse i tilbuddet, interview af medarbejder og under læge-konference fremkommer, at borgerne omtales med faglighed, nysgerrighed og respekt. Fra tidligere tilsynsbesøg er der overført nedenstående borgerinterview: I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borgere generelt oplever, at tilbuddet har gode kompetente medarbejdere. Dette gælder både for sekretæren og behandlerne. Borgerne oplever en anerkendende og acceptabel tilgang og oplyser, at de er glade for tilbuddet, idet de kan se at de er blevet hjulpet mod deres mål.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syd's vurdering, at Alkoholbehandlingen Svendborgs fysiske rammer i Svendborg samt på Ærø og Langeland er velindrettede og understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen. Det vurderes, at de fysiske rammer understøtter de metoder der benyttes på tilbuddet, og borgerne føler sig velkomne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

De fysiske rammer er understøttende i forhold til borgernes muligheder for individuel behandling eller øvrige tilbud, som fx NADA eller mindfulness. Således er de fysiske rammer velegnede til formålet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i dets indretning og anvendelse af de fysiske rammer i forhold til tilbuddets indsats og målgruppe kan redegøre for dets muligheder og begrænsninger. Det vurderes, at tilbuddet og afdelingerne på Ærø og Langeland er centralt beliggende og giver borgerne nem adgang til stederne med mulighed for anonymisering. Det vurderes, at tilbuddets tilgængelighed giver mulighed, for at også borgere i beskæftigelse har adgang til behandlingen og der er faciliteter med hensyn til familieorienteret behandling.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder anser de fysiske rammer i Svendborg, Ærø og Langeland som passende i forhold til formålet med indsatsen. Tilsynet er ved uanmeldt tilsyn ikke fysisk tilstede på Ærø og Langeland. Tilbuddet i Svendborg beskrives at være et hyggeligt og dejligt hus, men også med et fagligt sigte og fokus i de fysiske rammer på, at borgerne kommer med et formål og en hensigt, og at tilbuddet ikke fremstår som en varmestue. Fx serveres der kun ved mange tilstedeværende og lang tids ventetid, kaffe i venteværelset. Tilbuddet i Svendborg ligger tæt på sygehuset. Dette er meget praktisk i forhold til afrusning og samarbejde med psykiatrisk afdeling. Dette gælder ligeledes for lokalerne på Ærø og Langeland, således at lokalerne ligger på kommunernes sygehus. Dette giver også god mening i forhold til anonymisering, da man ikke kan se, at hvilket kontor man vil henvende sig til. Dette er især meget vigtigt i forhold de 2 små kommuner, hvor folk kender hinanden.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alkoholbehandlingen i Svendborg er beliggende i en ældre villa i 3 plan med sekretariat, venterum, behandlerkontorer, afrusningslokale, lægekantor, konferencerum, kælderrum som bl.a. anvendes til NADA og mindfulness mv. Der er have til villaen, som primært anvendes af medarbejderne. Der er ingen elevator med hensyn til handicappede borgere. Medarbejder oplyser, at der generelt er lydt i huset, hvilket forsøges forebygget, eksempelvis ved brug af radio omkring venteværelset. Derudover kan det være generende for nye/skrøbelige borgere, hvis døre klapper eller smækker under behandling/samtaler. Medarbejder understreger, at der primært er fordele ved de fysiske faciliteter og rammer.



## Økonomi

---

Økonomi

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at \* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, \* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe \* der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

### Økonomi 3

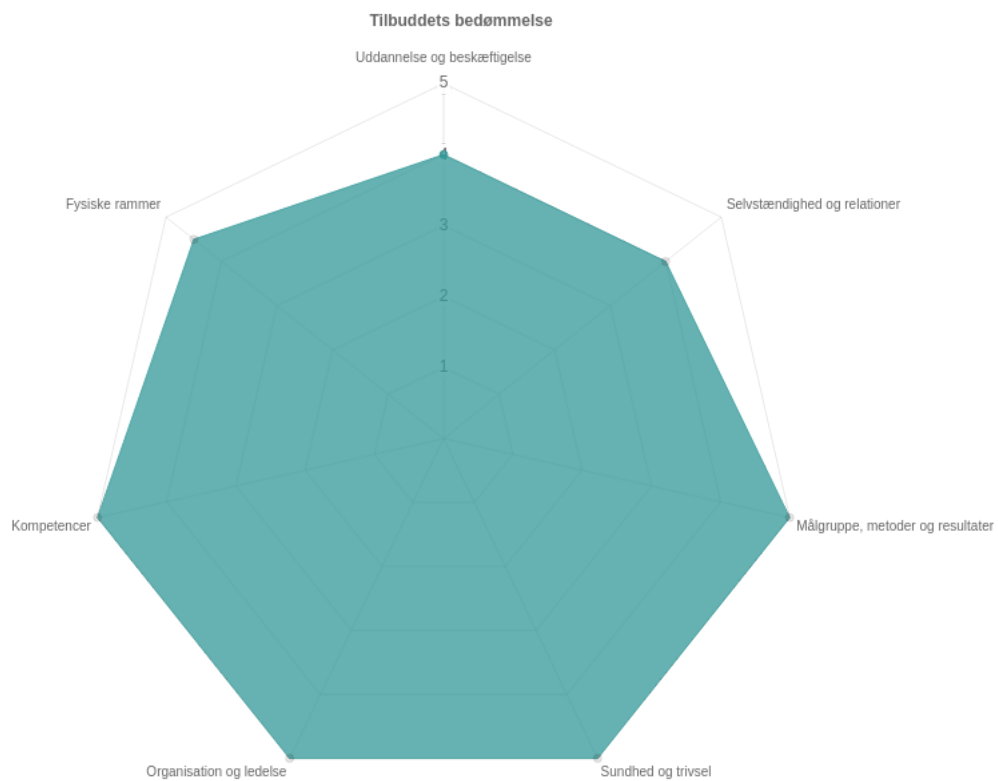
---

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.